



CAHIER DES CHARGES D'UNE ACTION DE FORMATION CONTINUE S'INSCRIVANT DANS UN PROGRAMME DE DPC

Identification de l'établissement

☞ **Centre Hospitalier Sainte Marie**

Lieudit Cayssiols
CS 23207 - Olemps
12 032 RODEZ cedex 9

☞ Téléphone : 05.65.67.54.10.

Identification de l'action

A- Titre du projet :

L'ENTRETIEN DE CRISE EN PSYCHIATRIE

B- Public concerné :

Equipe pluridisciplinaire de l'Unité d'Accueil, d'Évaluation et d'Orientation (UADO) et de l'Equipe Mobile d'Intervention et de Crise (EMIC), expérimentée et avec de solides connaissances en psychiatrie. Les participants ont une pratique affirmée mais ont besoin de rappels sur le sujet.

C- Description de l'unité :

L'UADO a pour mission :

- Accueillir et prendre en charge les patients de plus de 16 ans et leur famille avec une équipe spécialisée 24 H/24, pour une consultation médicale parfois en urgence ou pour une hospitalisation.
- Dénouer les états de crise et apaiser les états d'agitation ou d'angoisse.
- Procéder à l'évaluation psychiatrique pour :
 - porter un premier diagnostic spécialisé,
 - adapter une thérapeutique,
 - mettre en place un soutien somatique
 - organiser la prise en charge immédiate ou post-immédiate (hospitalisation, ambulatoire) en valorisant la notion de parcours patient et recherchant l'alliance thérapeutique par le lien transférentiel précoce que l'entretien médical d'urgence favorise, renforcé après rencontre des accompagnants et contact téléphonique avec le médecin traitant ou le prescripteur.
- Apporter une expertise psychiatrique d'ordre médico-légal ou médical à l'ensemble du réseau de santé (médecins libéraux, structures sanitaires et médico-sociales), aux patients et familles,
- Coordonner et trianguler les interventions d'urgence psychiatrique, avec la régulation SAMU,
- Assurer une intervention infirmière dans les unités d'urgence et réanimation du Centre hospitalier général de Rodez,
- Assurer une écoute téléphonique 24/24 (« SOS Déprime ») aux appels de détresse psychologique,

- Assurer l'analyse et le traitement des transferts d'appels du SAMU,

L'UADO fonctionne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 avec couverture en journée par un médecin psychiatre et un médecin somaticien et organisation d'une garde psychiatrique et d'une astreinte somatique.

Le soin commence avant l'arrivée du patient à l'UADO. Il peut être demandé, accepté, contraint, refusé. Il est important que l'infirmier connaisse les raisons qui amènent le patient à consulter en psychiatrie pour anticiper le contact et rester vigilant par rapport aux différents comportements qu'il peut avoir (fugue, agitation, gestes auto ou hétéro-agressifs, autolyse, prise de toxiques), à la possession potentielle d'objets dangereux ou de médicaments, aux détériorations physiologiques liées aux comorbidités psychiatriques.

Moment privilégié d'écoute et d'information pour le patient et son entourage, l'accueil du patient conditionne toute la filière de soins en aval. Il doit sécuriser le patient en souffrance, accompagner sa famille, favoriser son adaptation dans la structure mais aussi lui rappeler que l'objectif à atteindre est un retour rapide dans son milieu familial, social et professionnel. C'est la première ébauche de la relation thérapeutique avec le souci de remettre le patient au cœur des soins par la recherche d'une alliance thérapeutique.

La prise en charge consiste en :

- Consultations d'urgence
- Consultations
- Hospitalisations à temps plein dans l'unité
- Accueil et orientation des entrées programmées en lien avec les filières de soins
- Intervention en unité de soins, en journée ou sur le temps de garde, en cas d'absence ponctuelle des médecins référents, pour évaluation psychiatrique d'un patient.

Quatre chambres sont disponibles, dont une dite de « soins intensifs » pour une hospitalisation de 48 heures maximum. Cette durée d'hospitalisation très courte permet de prendre en charge des pathologies aiguës et d'être un moyen de soins à part entière ou pour une période transitoire, en attente d'une hospitalisation dans une autre structure ou un autre établissement, dans l'intérêt du patient.

Quant à l'EMIC, elle intervient sur Rodez et les communes immédiatement limitrophes. Elle permet de mobiliser une équipe soignante spécialisée au plus près des personnes relevant de soins psychiatriques et n'en faisant pas la démarche.

Elle s'adresse à une population âgée de plus de 16 ans, en situation de souffrance psychique, opposée, en rupture ou non désireuse de soins. Toute personne agissant dans l'intérêt de l'individu peut contacter les services de l'EMIC. Ses interventions sont possibles dans le milieu personnel, professionnel, social ou encore scolaire de la personne.

L'EMIC a pour objectifs :

- D'évaluer la situation,
- D'amener aux soins psychiatriques si nécessaire,
- De réduire le délai d'accès aux soins,
- De conseiller l'entourage familial, social ou professionnel de la personne,
- D'intervenir en amont afin d'éviter si possible une hospitalisation en soins sans consentement.

L'EMIC est sollicitée par une personne agissant dans l'intérêt de l'individu. Elle procède à un recueil de données et une analyse de la situation. Une première réponse téléphonique est apportée dans les meilleurs délais. En fonction de la situation, l'équipe peut conseiller, orienter et organiser une intervention si nécessaire dans les 48 heures minimum. Une rencontre préalable avec le tiers aidant est privilégiée autant que possible. La première intervention se fait en présence d'un médecin psychiatre et d'un infirmier, en présence du tiers. La personne concernée est informée de la venue de l'EMIC. Suite à cette intervention, un accompagnement peut être proposé sur un délai maximum d'un mois, le temps de travailler l'adhésion aux soins de la personne concernée et de l'orienter vers un projet de soins (CH Ste Marie, CMP, médecin de ville,...).

D- Objectifs principaux :

- ❖ Permettre aux salariés, déjà expérimentés, de se réapproprier le sujet afin d'accueillir au mieux les personnes en souffrance
- ❖ Savoir conduire un entretien avec aisance et efficacité

- ❖ Développer un savoir-faire spécifique en entretien de crise qui permettrait de désamorcer la crise, de réduire voire d'éviter les hospitalisations, l'isolement et la contention du patient

E- Contenus attendus :

Le programme devra s'appuyer sur les points suivants :

- ✓ Comment définir l'entretien de crise ?
 - Origines, Concepts et grands principes
 - Quelles sont les missions de l'entretien de crise ?
 - Quels sont les bénéfices attendus pour le patient, pour le professionnel ?
- ✓ Quelles compétences relationnelles adopter ?
 - Quelle est la place et le rôle du professionnel lors de cet entretien ?
 - Quelle écoute, quelle communication, quelle posture adopter pour être efficace à chaque étape de la prise en charge du patient ?
 - Quelle relation avec la famille ?
- ✓ Comment structurer son entretien de crise ?
 - Contexte, objectifs, durée, contenu, forme, fréquence des rendez-vous, ...
 - Quelles sont les 7 étapes importantes qui composent l'entretien dans une logique systémique ?
 - Quelle méthodologie utilisée pour proposer un entretien structuré et efficace ?
 - Comment prendre en compte les risques de crise lié au contexte actuel (crise Covid) et l'environnement du patient ?
 -
- ✓ Comment évaluer efficacement cet entretien ?
 - Comment recueillir les données ?
 - Comment les analyser et les interpréter ?
 - Comment les transmettre et les partager aux équipes, dans les murs et hors les murs ?

Organisation	<u>Formation-action en intra avec alternance :</u> - d'apports théoriques et méthodologiques, - de mises en situation concrètes et jeux de rôle, - de réflexions et d'échanges à partir des pratiques et illustrations (expériences) des stagiaires.
Effectif :	1 groupe constitué de 12 personnes environ
Durée prévisionnelle:	2 jours sur le 2nd semestre 2022
Lieu de la formation :	Centre Hospitalier Sainte-Marie - lieudit Cayssioles - 12510 OLEMPS
Profil des formateurs :	Références et qualifications à préciser

Références de l'organisme dans le domaine de l'action ou dans le secteur de l'activité :

L'organisme de formation retenu devra être obligatoirement enregistré sur DATADOCK et devra fournir le numéro du programme DPC enregistré sur le site de l'ANDPC.

Relation avec l'organisme : Mme Delphine MIHDIDIN, Responsable Formation.

☎ 05.65.67.54.10 (secrétariat 53.06)