**Formation « L’entretien de crise en psychiatrie »**

Vous avez pris contact avec notre association dans le but que nous réalisions dans votre établissement une formation à l’entretien de crise. Nous avons échangé par téléphone et par messagerie pour élaborer le contenu de la formation. Vous nous avez envoyé le cahier des charges que nous avons lu et analysé. La démarche de certification Qualiopi exige que nous puissions prouver que votre demande a été exprimée, analysée et prise en compte. Ce document synthétise les différentes informations relatives à cette formation

Population concernée par la formation :

Equipe pluridisciplinaire de l’unité d’Accueil, d’Evaluation et d’Orientation (UADO) et de l’Equipe Mobile d’Intervention et de Crise (EMIC). Ce sont des soignants expérimentés « qui possèdent de solides connaissances en psychiatrie » mais ont besoin d’un rappel sur le sujet.

Nombre de jours de formation envisagés par session :

2

Combien de stagiaires souhaitez-vous voir intégrer cette formation ?

12 personnes environ

Nombre de sessions de formations souhaitées chaque année :

Une chaque année

A quels besoins institutionnels répond cette formation ?

« Permettre aux salariés, déjà expérimentés, de se réapproprier le sujet afin d’accueillir au mieux les personnes en souffrance » ;

« Savoir conduire un entretien avec aisance et efficacité » ;

« Développer un savoir-faire spécifique en entretien de crise qui permettrait de désamorcer la crise, de réduire voire d’éviter l’hospitalisation, l’isolement et la contention du patient »

Comment souhaitez-vous que nous y répondions ? Quelles compétences et aptitudes devraient acquérir les stagiaires ?

« Définir l’entretien de crise

Quelles compétences relationnelles adopter ?

Comment structurer son entretien de crise ?

Comment évaluer cet entretien ? »

Avec nos remerciements,

Nous vous enverrons notre proposition dans la semaine.