**Objectifs pédagogiques**

**Oser rater**

**Les ratés de la psychiatrie**

**Public**

Les professionnels de santé, salariés ou libéraux, exerçant en psychiatrie et en santé mentale constituent le public prioritaire (infirmières, aides-soignantes, cadres de santé, psychologues, ergothérapeutes, psychomotriciens, art-thérapeutes, éducateurs spécialisés, médiateurs de santé, médecins, assistantes sociales, psychiatres) mais aussi les professionnels des structures médico-sociales (SAMSAH, SAVS, foyers, GEM ...), les gestionnaires  d'association intéressés par la santé  mentale et l'insertion des personnes en souffrance psychique, les non-professionnels (usagers ou proches) qui se sentent concernés par les problèmes de santé mentale.

Chaque participant reçoit un **programme de la journée** qui précise le titre des interventions, la qualité des intervenants et des modérateurs, et tout ce qu'il est utile de savoir quant à son organisation.

**Durée**

2 journées en présentiel

**Prérequis**

* Exercer au sein d’une institution dédiée au soin ou à l’accompagnement des personnes en souffrance psychique ;
* La demande de formation doit s’inscrire dans le projet de formation de l’établissement : (Arrêté du 31 juillet 2019 définissant les orientations pluriannuelles prioritaires de développement professionnel continu pour les années 2020-2022 : orientations n° 7-16-17-19-20-2742-186-204).

**Problématique**

* Les Colloques Serpsy sont organisés par l’Association Serpsy (Soins Etudes et Recherches en PSYchiatrie) qui rassemble des professionnels, des usagers de soins et leurs proches. L’association Serpsy ayant pour but de **porter, approfondir, transmettre collectivement une pensée clinique dynamique**, **contribuer au développement d’une démarche de soin créative**, **enrichir la compréhension et le traitement des souffrances psychiques**, les colloques qu’elle organise répondent à ce triple objectif. Ils contribuent à créer un espace de réflexion, d’échanges et de recherche autour de la relation soignant/soigné et du contexte socio-politique dans lequel elle se déploie. Il s’agit de **valoriser et de croiser les savoir-faire, d’interroger le savoir-être du soignant**, de questionner les pratiques et l’actualité.

Les ateliers proposés (la 2ème partie de l’après-midi du 1er jour et la 1ère partie du 2ème jour) incitent à débattre, créer, rêver autour du soin et de sa transmission.

**Chaque intervention explore une thématique particulière qui se retrouve dans l’argumentaire des journées et leur programme.**

* Le programme de chaque colloque est élaboré à partir de ces questions par les membres de l’association, des professionnels francophones de terrain, des usagers du soin et leurs proches et d’universitaires de plusieurs disciplines liées au soin. Les intervenants comme les modérateurs sont choisis parmi des experts à partir de leur connaissance de la thématique. Sont prises en compte leurs publications, la réalité de leur présence sur le terrain (interventions dans les congrès, formations réalisées dans l’année), l’originalité de leur point de vue, leur capacité à transmettre des informations (pédagogie, charisme). Pour ce faire, les membres du Comité scientifique se déplacent pour écouter les intervenants, visionnent sur Internet leurs interventions et lisent et critiquent leurs différentes contributions. La qualité des intervenants n’est pas le seul critère pris en compte. Pour offrir un contenu suffisamment nourrissant et réflexif, les intervenants sont choisis en fonction de la complémentarité de leurs regards sur la thématique. Les différentes interventions doivent se compléter, dialoguer parfois s’opposer et mobiliser la réflexivité des participants. Les universitaires cohabitent avec des professionnels issus du terrain et des usagers connus pour leur implication dans le soin.

Chaque thématique est **introduite sur un plan théorique et clinique par un intervenant** qui situe la problématique, en présente quelques aspects et annonce le programme de la journée.

Les journées se déroulent selon l’organisation suivante

**Premier jour** :

Matin

- accueil des participants

- 1ère conférence plénière

- 2ème conférence plénière

Après midi

- 3ème conférence plénière

- Ateliers en petits groupe

 **Deuxième jour**

 Matin

 - Reprise des ateliers

 - Restitution en assemblée plénière des ateliers

 - 4ème conférence plénière

Après midi

 - 5ème conférence plénière

 - goûter collectif

* **Lors des conférence plénières,** la thématique est abordée de manière théorique par des experts des disciplines concernés. Ils développent un point de vue conceptuel et en déploient les conséquences cliniques concrètes et pratiques telles qu’elles peuvent se manifester sur le terrain. Chaque intervention dure une trentaine de minutes. Chaque intervention donne lieu à vingt minutes de dialogue avec la salle. Les participants sont ainsi invités à un parcours réflexif sur une problématique qui les mobilise.
* **Les ateliers** sont des dispositifs d’élaboration et de création collective autour d’une thématique proposée par le ou les animateurs. 6 à 10 ateliers différents sont proposés. Les participants auront le loisir de choisir l’atelier en fonction de l’intérêt qu’ils portent à la thématique abordée. Le nombre maximum de participants pour chaque atelier est défini avec les animateurs afin de promouvoir la dynamique collective et l’échange en rapport avec les objectifs de l’atelier et d’amener les participants à s'impliquer directement dans le déroulement de le journée (théâtre-forum, atelier écriture, etc.). Les participants suivent le même atelier dur ant les deux jours consécutifs et co-élaborent la restitution de 5 à 10 minutes proposée le deuxième jour en milieu de matinée.
* **Chaque demi-journée prévoit une pause d'un quart d'heure**, au cours de laquelle, les participants pourront prendre une boisson, poursuivre la réflexion en discutant de manière informelle, lire des panneaux qui synthétisent les concepts relatifs à la thématique ou acheter les ouvrages mis en vente. Le vendredi après-midi prévoit un goûter collectif de 16h à 18h permettant de prolonger les discussions entre participants et avec les intervenants et les organisateurs. La journée s'interrompt de 12 h 30 à 14 h 00 pour la **pause repas**. L'association organise la restauration sur ce temps de pause méridienne. En revanche l’association n’assure pas l’**hébergement**.
* Au fil des interventions en plénières deux caricaturistes ont l’opportunité de projeter leurs dessins. Le regard humoristique allège le propos, le synthétise ou permet de le décaler.

Les participants sont invités tout au long de la journée à :​​​​​​​​​​​​​​

* **se décentrer** des manifestations du problème,
* se rendre compte qu’il n’est pas seulement la manifestation d’une problématique locale mais **s’insère dans un questionnement clinique partagé**,
* **découvrir des outils théoriques et cognitifs** pour l’appréhender et le penser,
* **repérer et reconnaître ses différentes manifestations concrètes**,
* **modifier le quotidien** à partir d’outils concrets expérimentés dans d’autres lieux,
* **vivre une expérience de formation qui les implique directement** à partir de dispositifs innovants, décalés et les amènent à se positionner activement dans le déroulement de la journée de formation,
* et de retour sur son terrain **partager le contenu de la journée** avec ses collègues et mettre en travail collectivement les différents acquis du Colloque.

**Objectifs généraux**

Formation professionnelle continue des personnels de santé et médico-sociaux en psychiatrie et en santé mentale.

**Objectifs pédagogiques du colloque : « Oser rater. Les ratés de la psychiatrie »**

- Repérer dans sa pratique professionnelle ses manques de connaissances liés :

 - à la différence entre « échec », « raté », « impasse », « erreur », « faute », etc.

 - à la prise en compte des effets de la pression suscitée par la « culture du résultat »,

 - à la stigmatisation générée par le regard social porté sur la maladie mentale et sur ceux qui travaillent en psychiatrie.

-Partager des expériences d’équipe :

 - accepter l’échec/le raté/l’impasse comme étant une dimension importante du soin,

 - en repérer les effets sur les usagers, les soignants et l’institution,

 - être capable d’en analyser les mécanismes,

 - être capable de traiter la culpabilité qu’elle entraîne parfois,

 - être capable d’y donner du sens,

- être capable de rebondir individuellement et collectivement après une séquence ratée quelles qu’en soient les raisons.

-Réfléchir à la mise en place d’un travail différent, à travers les témoignages, analyses et échanges avec les intervenants.

**Compétences visées**

-Être capable de **repenser ses outils cliniques**à partir des situations complexes rencontrées dans la clinique,

- Être capable de **dépasser tout ce qui fait ou nous met en échec** en termes de relation avec le patient pour lui signifier que l’on est à son écoute,

- **Réguler les émotions suscitées par les ratés** de telle sorte qu’elles ne se répercutent pas de manière négative sur le patient,

- **Rester un tiers bienveillant** qui permet de prendre un peu de temps pour penser, ressentir, contenir les affects douloureux ou agressifs des patients et de leurs proches.

**- Connaître des outils pratiques** qui permettent de recueillir les données tout en permettant au patient d’exprimer son ressenti (notion de trouvailles thérapeutiques),

**- Mesurer les enjeux relationnels de ce temps complexe** par la narration de moments de soins éprouvants.

**Outils pédagogiques**

Les outils utilisés sont :

* L’argumentaire, le programme détaillé des journées
* Les interventions,
* Les ateliers,
* Les échanges avec la salle orchestrés pour chaque pleinière par un modérateur qui synthétise chaque intervention,
* Les rencontres impromptues entre participants lors des temps de pause,
* Les échanges avec les intervenants disponibles toute la journée, notamment lors des pauses,
* La mobilisation des savoirs au cours de remplissage de questionnaires (pré-test et post-test en particulier).

**Évaluation**

**Différents outils sont proposés :**

* Questionnaire d’auto-évaluation des compétences visées (avant et après la formation).
* Test de repérage des connaissances en amont et en aval de la formation. **Dans le cadre de notre démarche Qualité, chaque stagiaire doit réaliser un test d'évaluation des acquis en amont et en aval du colloque**
* Questionnaire de satisfaction.